

Allgemeine Geschäftsbedingungen , Spektrum Netzwerk (WfbM), Bereich Medien, Träger Spektrum GmbH, Stand 01.07.2008

1. Zustandekommen eines Auftrages

Ein verbindlicher Vertrag kommt zustande, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind

- a.) Uns liegt das von Ihnen ausgefüllte und handschriftlich unterschriebene Auftragsformular vor. Aus diesem gehen der Umfang der Beauftragung und die genaue Bezeichnung der von Ihnen zur Verfügung gestellten Bild- & Tonträger hervor.
- b.) Uns liegt Ihre Erklärung zu den Eigentumsverhältnissen der zu bearbeitenden Bild- & Tonträger vor.
- c.) Uns stehen Ihre zu bearbeitenden Bild- & Tonträger zur Verfügung.

2. Ablehnung von Aufträgen

Aufträge werden von uns grundsätzlich nicht ausgeführt, wenn

- a.) der Auftraggeber nicht auch Eigentümer der von ihm zur Verfügung gestellten Bild- & Tonträger ist.
- b.) die Erfüllung des Auftrages einem kommerziellen Nutzen des Auftraggebers dient.
- c.) die vom Auftraggeber zur Verfügung gestellten Bild- & Tonträger z.B. wegen Beschädigungen von uns nicht abspielbar sind.
- d.) die Aufnahmen der uns zur Verfügung gestellten Tonträger rassistischen oder sonstigen unmenschlichen Inhalt haben.

Wir behalten uns vor, Aufträge im Einzelfall auch aus anderen Gründen abzulehnen.

Kommt ein Vertrag nicht zu Stande und ist der Auftrag nicht bereits vorab bezahlt worden, werden die uns zur Verfügung gestellten Bild- & Tonträger unfrei zurückgesandt. Die Kosten für den Versand sind vom Auftraggeber in jedem Falle zu begleichen. Zuviel bezahltes Geld werden wir umgehend auf ein vom Auftraggeber benanntes Konto überweisen.

3. Umfang des Vertrages

- a.) Geliefert wird von uns nur das, was auch im Auftrag festgelegt wurde. Zusätzliche Wünsche sind nur dann einfordernbar, wenn diese von uns schriftlich bestätigt wurden.
- b.) Pro Vorlage kann nur eine Audio-CD / Film-DVD erstellt werden, auf Wunsch zusätzlich maximal eine Sicherungs-CD bzw. Sicherungs-DVD.
- c.) Die Aufträge werden in der Reihenfolge bearbeitet, in der sie uns vollständig vorliegen. Ein Liefertermin wird nicht garantiert. Wir bemühen uns um schnelle Bearbeitung der Aufträge. Bei umfangreichen Aufträgen dauert die Bearbeitung entsprechend länger. Wir empfehlen Ihnen eine unverbindliche Anfrage bezüglich des Liefertermins.

4. Datenschutz

- a.) Die persönlichen Daten des Auftraggebers werden zum Ablauf einer möglichst reibungslosen Geschäftsbeziehung bei uns elektronisch gespeichert, jedoch nicht Dritten zugänglich gemacht.

5. Reklamationen

- a.) Die von uns erstellten Bild- & Tonträger werden speziell und individuell für Sie angefertigt. Daher steht Ihnen kein Widerrufs- und Rückgaberecht gem. § 312d BGB (Widerrufs- und Rückgaberecht bei Fernabsatzverträgen), Absatz (4) zu.
- b.) Zur Erfüllung von etwaigen Reklamationen auf Grund eindeutiger Herstellungs- oder Materialfehler der von uns erstellten Audio-CD / Film-DVD werden die Inhalte der von uns überspielten Bild- & Tonträger nach deren Auslieferung noch zwei Wochen bei uns gespeichert. Eine Reklamation nach diesem Zeitpunkt ist somit aus technischen Gründen nicht mehr möglich.

6. Lieferung/Versand

- a.) Die Auslieferung der hergestellten CD bzw. DVD und die damit verbundene Rücksendung und der vom Auftraggeber zur Verfügung gestellten Original-Tonträger bzw. Bildträger erfolgt ausschließlich über die Deutsche Post AG. Hierfür gelten die Preise und Bestimmungen dieser ab Rücksendungsdatum. Die dafür anfallenden Gebühren (Porto) werden dem Auftraggeber zusätzlich zu den Kosten der Audio-CD, Film-DVD in Rechnung gestellt. Die Rückführung der vom Auftraggeber zur Verfügung gestellten Bild- & Tonträger erfolgt in Form eines Pakets.
- b.) Die gemeinsame Sendung der vom Auftraggeber zur Verfügung gestellten Bild- & Tonträger mit den von uns erstellten Bild- & Tonträgern kann nur erfolgen, wenn der Auftrag zu diesem Zeitpunkt bereits vollständig bezahlt wurde, oder als Versand per Nachnahme.

- c.) Die Auslieferung des von uns erstellten Bild- & Tonträgers erfolgt auf Wunsch des Kunden einzeln zusammen mit einer Rechnung. Die Rückführung der vom Auftraggeber zur Verfügung gestellten Bild- & Tonträger erfolgt erst nach Zahlungseingang der für den Auftrag gestellten Rechnung.
- d.) Zur Rückführung wird, soweit möglich, die vom Auftraggeber gewählte Verpackung der Bild- & Tonträger zu uns wieder verwendet. Sollte diese Verpackung zum sicheren Transport nicht wieder verwendet werden können, werden wir auf Kosten des Auftraggebers eine kostengünstige geeignete Verpackung beschaffen.
- e.) Die Auslieferung kann auf Wunsch des Auftraggebers auch in anderer Form erfolgen. Dieses ist dann entsprechend zu vereinbaren.

7. Haftung

- a.) Für die Herstellung der Audio-CD / Film-DVD garantieren wir höchstmögliche Qualität. Auf Grund der individuellen Anfertigung ist eine Rücknahme / Ersatz nur bei eindeutigen Herstellungs- oder Materialfehler möglich. Wir können keine Garantie übernehmen, dass die erstellte Audio-CD / Film-DVD auf allen Abspielgeräten einwandfrei funktioniert.
- b.) Wir werden die uns zur Verfügung gestellten Bild- & Tonträger schonend und pfleglich behandeln, können aber keine Haftung für den ideellen Wert der Aufnahmen übernehmen. Eine Haftung ist maximal in Höhe des Materialwertes möglich und dann auch nur bei grober Fahrlässigkeit unsererseits.
- c.) Für Transport-Schäden an den Bild- & Tonträgern wird von uns keine Haftung übernommen. Für Schäden kann in diesem Fall nur der Transporteur aufkommen. Bei Post-Versand als Paket gelten die entsprechenden Transport und Haftungsbedingungen der DP-AG
- d.) Ist der Auftraggeber nicht mehr erreichbar (kommt unsere Rücksendung z.B. als unzustellbar zu uns zurück) werden wir versuchen, den Auftraggeber auf seine Kosten auf anderem Wege zu erreichen. Ist uns das nicht möglich, so werden entsprechende Bild- & Tonträger maximal ein halbes Jahr bei uns verwahrt. Danach erlischt jeglicher Anspruch des Auftraggebers. NETZWERK - Publikationen beschriebenen Weise verwendet und/oder mit nicht von SPEKTRUM NETZWERK gelieferten Produkten eingesetzt wird. Diese Regelung enthält, vorbehaltlich von Ziffer 8, sämtliche Verpflichtungen von SPEKTRUM NETZWERK bei Ansprüchen im Zusammenhang mit der Verletzung von gewerblichen Schutzrechten.

8. Zahlungsbedingungen

- a.) Alle aufgeführten Preise verstehen sich als Nettopreise der Endpreis ist dann zzgl. 7% MwSt.
- b.) Alle angegebene Preise beziehen sich grundsätzlich auf Dienstleistungen außerhalb der eigentlichen Überspielung wie z.B. Schallplattenreinigung und die akustische Entfernung von Kratzern und Störgeräuschen des Datenträgermediums, Erstellung der Schutzaufkleber, Erstellung einer Inhaltsangabe, Foto usw. Die eigentliche Übertragung erhalten Sie im Sinne des Urheberrechtsgesetzes unentgeltlich.
- c.) Für Erstbesteller erfolgt die Zahlung per Nachnahme oder Vorkasse. Ansonsten gilt Fälligkeit sofort nach Rechnungserhalt. Bei größerem Auftragsvolumen werden vorab Raten-Zahlungen erhoben.
- d.) Zahlungen haben an das nachstehende Konto zu erfolgen.
Empfänger: Spektrum NetzWerk
KTO-Nr.: 3122404
Kreditinstitut: SOZIALBANK, Berlin
BLZ: 10020500
- e.) Bis zur restlosen Bezahlung aller bestehenden Forderungen bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum.
- f.) Die Kosten des Auftrages sind bereits aus unserer Preisliste ersichtlich. Sollten sich die Kosten aber noch Erhöhen, z.B. besondere Reinigung bei erheblicher Verschmutzung des vom Auftraggeber zur Verfügung gestellten Bild- & Tonträgers, werden wir uns mit dem Auftraggeber in Verbindung setzen.

9. Grundsätzliches

- a.) Gerichtsstand für beide Vertragsparteien ist am Geschäftssitz des Auftragnehmers.
- b.) Sollte eine Bestimmung des mit dem Auftrag vereinbarten Vertrages nicht durchsetzbar sein, bleibt dieser Vertrag unter Ausschluss der nicht durchsetzbaren Bestimmung in Kraft, es sei denn, dieser Ausschluss würde den vereinbarten Willen der Parteien vereiteln, in welchem Fall dieser Vertrag als sofort beendet gilt.
- c.) Im Übrigen gelten die gesetzlich vorgegebenen Geschäftsbedingungen.